

Guía para el correcto uso de
LOS CANALES ELECTRÓNICOS
de la COAC 16 de Julio Ltda.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO





CONOCER los riesgos que
implica hacer uso de los
canales electrónicos te
EVITARÁ ser víctima de
algún evento fraudulento



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO

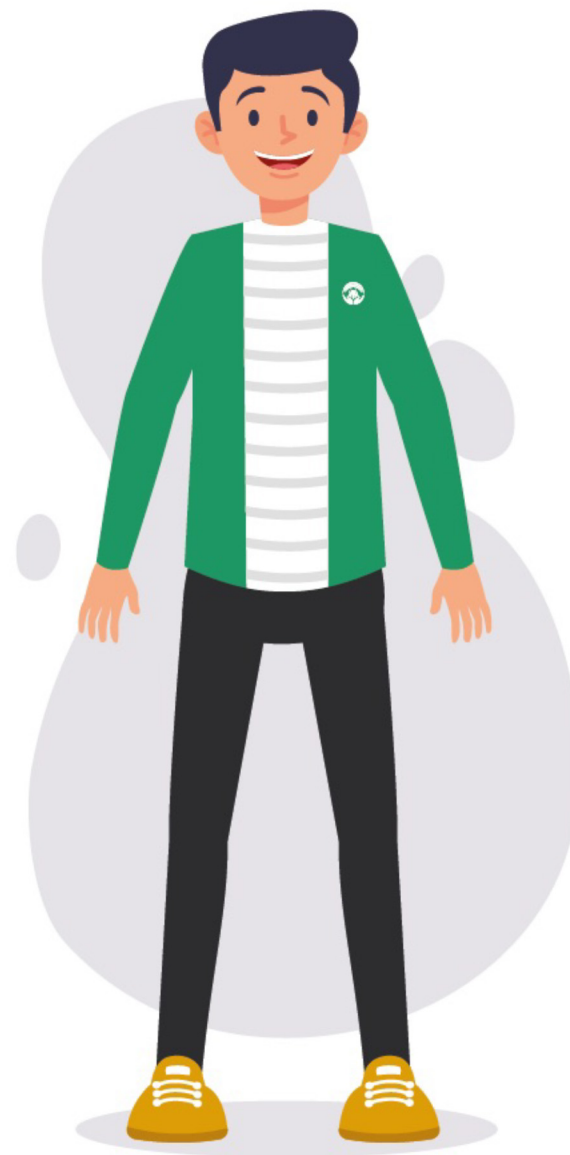
1.

El acceso a nuestro canal electrónico se lo **DEBE** realizar directamente desde nuestra página web o mediante el aplicativo móvil de la cooperativa.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO





2.

La contraseña debe tener
mínimo 8 caracteres.

Ejemplo:

Clave Master Acceso Web **16 de Julio**

c m 4 w 16 07

=Cm4w1607 (ejemplo contraseña)



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO



3.

Evita **CREAR** contraseñas con fechas de nacimiento, estado civil, dirección, nombres de mascotas, etc.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO

4.

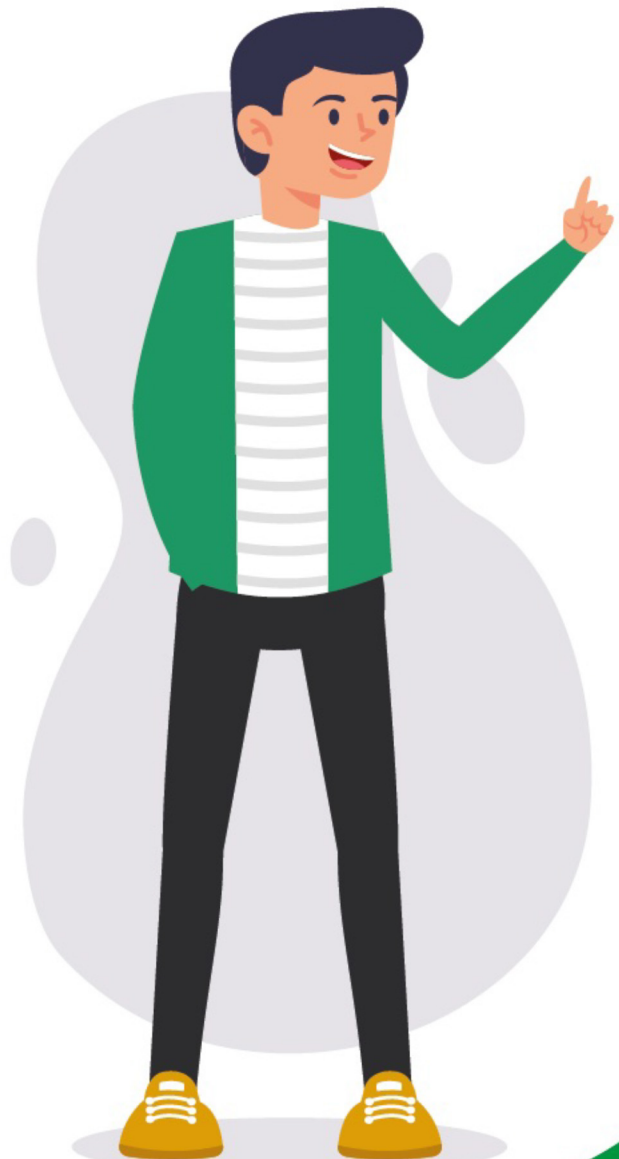
Se **RECOMIENDA** hacer el cambio de tu contraseña cada 3 meses.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO





5.

LLeva un **CONTROL** de los movimientos que generes en tu web transaccional

En caso de encontrar **INCONSISTENCIAS**; reporta inmediatamente a La COAC 16 de Julio Ltda.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO



6.

Te recomendamos altamente
ACCEDER a la web
transaccional desde equipos
propios.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO

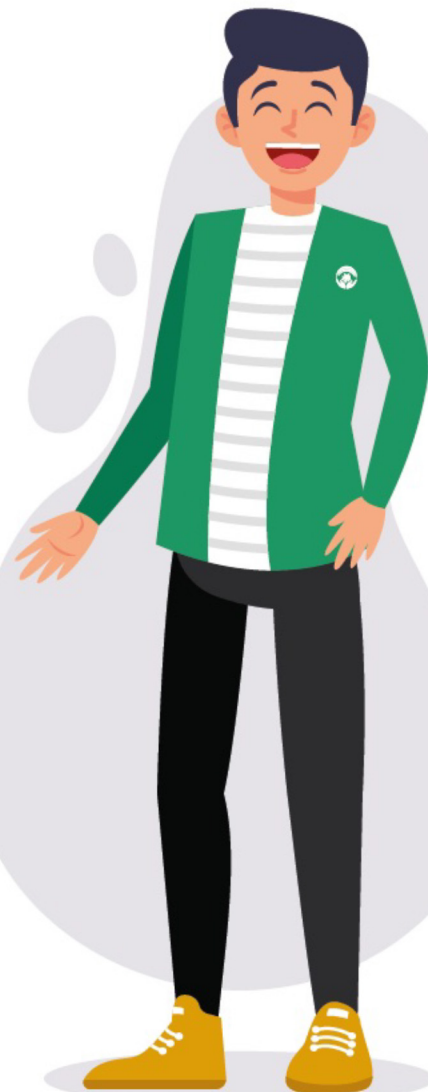
7.

Tu computador o teléfono celular deben **TENER** claves de acceso. No guardes tus contraseñas en cuadernos, papeles volantes o similares, **DEBES** recordar tus claves.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO



8.

Eres **RESPONSABLE** de tu usuario
y de tu clave de acceso.

Se cuidadoso/a al ingresar a tu
web transaccional y debes seguir
las recomendaciones planteadas.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO





9.

La COAC 16 de Julio Ltda.
NUNCA va a solicitar tu usuario,
ni tu clave de acceso al portar
transaccional mediante
llamadas telefónicas, correos o
mensajes de texto.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO

10.

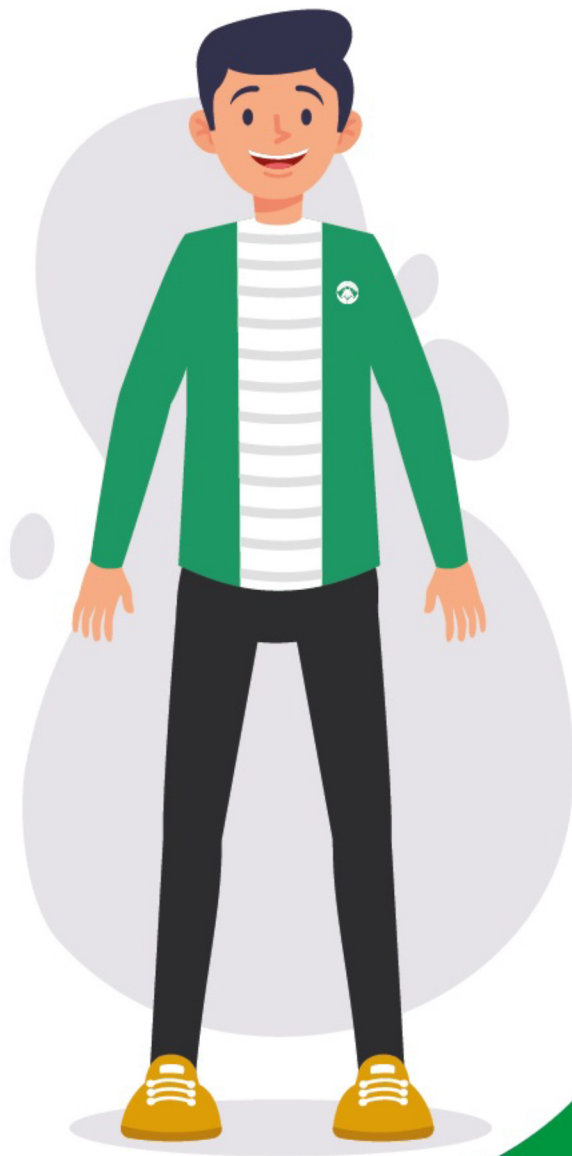
Mantén **ACTUALIZADO** tu computador y tu teléfono celular. Recomendamos, también, el uso de un antivirus funcional.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO





11.

Hemos implementado un mecanismo de **SEGURIDAD!** Ahora, adicional, te llegará un mensaje con un **PIN** de validación, para que accedas a tu cuenta.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO

12.

Cuando **INGRESES** a nuestro portal web, no lo hagas a través de buscadores.
Recomendamos hacerlo directamente desde el navegador.



**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO





**16 DE
JULIO**

COOPERATIVA
DE AHORRO Y
CRÉDITO

Nos preocupamos por el uso de los datos personales de nuestros socios y clientes, así como de su protección y confiabilidad.

www.16dejulio.fin.ec